

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

✉ **Modalità di inoltro**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a Metanotre S.r.l. inviandolo ai contatti riportati di seguito

📖 **Modalità di gestione**

Metanotre S.r.l., in conformità a quanto stabilito dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente ai sensi della Delibera 413/2016/R/com, si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 30 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al Distributore Locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva. Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico base come previsto dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente ai sensi della Delibera 413/2016/R/com, pari ad €.25,00 che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile.

Contatti Fornitura

Metanotre S.r.l. Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD)
Tel.: 0432 793017 E-mail: servizioclienti@metanotre.it

**MODULO DI RECLAMO****PER LA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI**
 Tipologia di Cliente: Casa Azienda
DATI DEL RECLAMANTENome e Cognome (*Casa*)/Ragione Sociale (*Azienda*) _____

Recapito telefonico referente _____

E-mail _____

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTONome e Cognome (*Casa*)/Ragione Sociale (*Azienda*) _____

Codice Cliente _____

Indirizzo di Fornitura

Indirizzo _____ n. _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Indirizzo recapito risposta (*se diverso dall'indirizzo di Fornitura*)

Indirizzo _____ n. _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Recapito telefonico Intestatario _____ E-mail _____

GAS NATURALEPDR **IL RECLAMO RIGUARDA**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Bonus Sociale |
| <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>) _____ |
| <input type="checkbox"/> Misura | |

Di seguito il motivo del Reclamo:

RECLAMI PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

Autolettura gas naturale _____ data _____

INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa, anche Nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti, collaboratori e soci di METANOTRE S.r.l. o terzi soggetti – anche extra UE – in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema. In caso di trasferimento extra UE, METANOTRE adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I dati non sono diffusi. Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i suoi diritti, inviando una raccomandata a/r a METANOTRE all'indirizzo di Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD); inviando una mail a servizioclienti@metanotre.it; telefonando al numero 0432 793017. L'informativa completa è contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto già consegnate all'interessato e consultabili su www.metanotre.it.

Data _____

Firma del reclamante _____

Metanotre S.r.l. Società autorizzata alla vendita del gas naturale.

Sede Legale: Viale Ledra, 29 – 33100 UDINE (UD) P.Iva 02702340304 - C.F. 02702340304

Per qualsiasi informazione o comunicazione è possibile contattare Metanotre ai seguenti recapiti:

Unità Locale: Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD) Servizio telefonico commerciale: 0432/793017 - Fax. 0432/793017

E-mail: servizioclienti@metanotre.it Sito web: www.metanotre.it