

Condizioni Generali di Contratto (CGC)

valide per la somministrazione di Gas Naturale di Mercato Libero

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "CGC") regolano in oggetto la somministrazione di Gas Naturale da parte di Metanotre S.r.l. (di seguito "METANOTRE") al Cliente (di seguito il "Cliente" o il "Cliente Finale") presso il/i Punto/i di Riconsegna (di seguito il/i "PDR") specificato/i nella Proposta di Contratto. Le CGC si applicano integralmente alla fornitura da parte del Cliente.

1.2 Le CGC sono integrate e completate dalla Proposta di Contratto, contenente tra l'altro le Condizioni Economiche e le Condizioni Particolari (di seguito, in breve, "Proposta") univocamente identificate dal codice offerta e che richiama anche le medesime CGC. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti, le disposizioni della Proposta prevalgono su quelle delle CGC. Il Gas Naturale fornito dovrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per soddisfare i fabbisogni dei PDR, conformemente a quanto dichiarato nella Proposta, e non potrà essere utilizzato presso località diverse da quelle riferite ai PDR stessi, né potrà essere ceduto sotto qualsiasi forma a terzi. Il Cliente autocertifica, ai sensi di Legge la veridicità ed esattezza dei dati forniti a METANOTRE e in qualità di Cliente non domestico dichiara di essere libero da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relative alla somministrazione di Gas con altri fornitori a far data dalla decorrenza della fornitura da parte di METANOTRE.

1.3 Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "Delibere" e "ARERA") sono disponibili sul sito internet www.arera.it.

1.4 Ai fini del presente Contratto valgono le seguenti definizioni e normative, ove applicabili: Autorità o ARERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con Legge 14 novembre 1995, n. 481 (pubblicata in G.U. n. 270 del 18/11/1995 - Suppl. Ordinario n. 136), è il soggetto pubblico incaricato di regolare con proprie deliberazioni le condizioni economiche e la qualità del servizio Gas ed Energia Elettrica. Cliente o Cliente Finale: è il soggetto che richiede la fornitura dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte da METANOTRE; Cliente Domestico: si intende il Cliente che utilizza il Gas e/o l'Energia Elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna e/o punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. Cliente Non Domestico (Usi diversi): si intende il Cliente che utilizza il Gas e/o l'Energia Elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali). Codice di Condotta Commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai clienti finali, Allegato A della delibera ARERA 366/2018/R/com del 28/06/2018. Codice del Consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (pubblicato in G.U. n. 235 del 08/10/2005, Suppl. Ord. n. 162). Delibera 302/2016/R/com del 9/06/2016: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A, come modificato con Delibera 783/2017/R/com del 23/11/2017, stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai Contratti di fornitura. Delibera 501/2014/R/com del 16/10/2014: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A definisce la "Bolletta 2.0" recante i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di Energia Elettrica e/o Gas distribuito a mezzo reti urbane. RODG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del Gas, Parte I del Testo Unico della Regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas per il periodo di regolazione 2014-2019, approvata con la deliberazione ARERA 574/2013/R/gas del 12/12/2013. TIBEG: Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai Clienti domestici disagiati per le forniture di Energia Elettrica e Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 402/2013/R/com del 26/09/2013 (c.d. "Bonus sociale per le forniture di Energia Elettrica e/o Gas Naturale"). TIC: Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23/12/2015. TICO: Testo Integrato Conciliazione, Allegato A alla delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016. TIF: Testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di Energia Elettrica e Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016. TIME: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019, Allegato B alla delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23/12/2015. TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011. TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015. TIQE: Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22/12/2015. TIQU: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com del 21/07/2016. TIRV: Testo Integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del Contratto di fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017. TISG: Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del Gas Naturale (settlement), Allegato A alla delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31/05/2012. TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei sistemi dell'Energia Elettrica e del Gas Naturale, Allegato A alla delibera 593/2017/R/com del 3/10/2017. TIS: Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'Energia Elettrica (settlement), Allegato A alla delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009. TIT: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A alla delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23/12/2015. TIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/EEL del 19/07/2012, recante "Aggiornamento del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali". TIVG: Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di Gas Naturale e Gas diversi da Gas Naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 64/09 del 28/05/2009.

2. Perfezionamento del Contratto

2.1 Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta che deve intendersi vincolante, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Gas Naturale con METANOTRE (di seguito "Contratto"). METANOTRE comunicherà la propria accettazione, ovvero il proprio rifiuto che potranno pervenire sia per iscritto a mezzo posta, e-mail o sms, sia mediante altro supporto durevole oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 Codice Civile. In caso di accettazione da parte di METANOTRE, il Contratto si intende perfezionato e ha durata indeterminata.

2.2 METANOTRE si riserva la facoltà di non dar seguito alla Proposta di Contratto e/o revocare la richiesta di switching, nei seguenti casi: i) Cliente precedentemente moroso nei confronti della stessa METANOTRE; ii) Cliente sospeso o in corso di sospensione per morosità al momento della richiesta di switching ovvero Cliente per il quale siano stati eseguiti, da parte dell'Impresa di Distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di prelievo anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso; iii) Cliente per cui sia in corso una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND; iv) ulteriori esprese facoltà normative; v) esito negativo delle valutazioni sul merito creditizio del Cliente (Credit Check); vi) Cliente non domestico privo dei sufficienti requisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio

maggiormente diffusi; vii) mancata attivazione dell'addebito diretto in conto corrente del Cliente, ove obbligatoriamente previsto dall'offerta economica prescelta; viii) mancato rilascio delle eventuali garanzie di cui al successivo Art. 7. L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni. Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di METANOTRE risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e/o (ove previsto) revocare la richiesta di switching secondo le modalità e tempistiche stabilite dalla regolazione vigente, con la conseguenza che il Contratto sarà inefficace. Nei predetti casi METANOTRE informerà il Cliente con comunicazione scritta, a mezzo posta o e-mail o PEC (ove forniti dal medesimo Cliente) da inviarsi entro il termine di 90 (novanta) giorni solari dalla conclusione del Contratto; nell'ipotesi di revoca dello switching verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente fornitore. Il Cliente è, pertanto, informato che all'atto della richiesta di switching, ed ai fini dell'eventuale esercizio della relativa revoca, vengono messe a disposizione del fornitore prescelto le seguenti informazioni relative al PDR oggetto della medesima richiesta di switching: a) l'eventuale chiusura del PDR a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo/i PDR sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità o meno del PDR.

3. Aspetti della Somministrazione

3.1 La somministrazione da parte di METANOTRE avverrà nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervento efficace del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo Articolo Ove il PDR non sia allacciato alla Rete di Distribuzione Locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio della fornitura viene indicata nella Proposta di Contratto e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa; essa verrà, altresì, indicata almeno nella prima fattura emessa da METANOTRE. METANOTRE, in ogni caso, informerà il Cliente a mezzo posta, e-mail o sms ovvero tramite altro mezzo concordato con il Cliente, dell'eventuale ritardo o mancato avvio della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato.

3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore Locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore ed in virtù delle disposizioni di cui al successivo Articolo 4.

3.3 Il Cliente dichiara e riconosce che METANOTRE non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei PDR alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del Contratto poiché METANOTRE non esercita attività di trasporto o dispacciamento.

3.4 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di METANOTRE e/o di riduzione e/o di sospensione dei pagamenti dovuti a METANOTRE.

3.5 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto a METANOTRE di garantire modalità alternative di somministrazione.

4. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e Servizi Accessori

4.1 Con riferimento ai PDR indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del Contratto a METANOTRE, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

4.2 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal Contratto/i di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a METANOTRE per comunicare tale propria volontà al Sistema Informativo Integrato (SII).

4.3 I sopraddetti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da METANOTRE verranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione.

4.4 Il Cliente Finale si obbliga ad assicurare e consentire agli incaricati di METANOTRE, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando posizionato nella proprietà del Cliente Finale e/o privata.

5. Modalità di fatturazione e pagamento

5.1 La fatturazione avverrà in conformità alla Legge di Bilancio 2018 (n° 2015 del 27/12/2017) ed al Provvedimento Agenzia delle Entrate n° 89757 del 30/04/2018 e s.m.i. in materia di fatturazione elettronica. La fatturazione relativa alla somministrazione di Gas Naturale avverrà con le seguenti periodicità: per i clienti con consumi annuali inferiori o uguali a 500 Smc/anno con periodicità almeno quadrimestrale; per i clienti con consumi annuali superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 1500 Smc/anno con periodicità almeno bimestrale; per i clienti con consumi annuali superiori a 1500 Smc/annui e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno con periodicità almeno bimestrale; per i clienti con consumi annuali superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, con periodicità mensile. La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate da METANOTRE e/o messe a disposizione dal distributore ovvero in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, METANOTRE effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dai dati comunicati dal Cliente stesso nella Proposta. Per la fornitura di Gas Naturale, l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura sarà comunicato in bolletta; in tali casi la fatturazione avverrà sulla base dei dati disponibili secondo i criteri sopra indicati. L'Impresa di Distribuzione di gas naturale pubblica sul proprio sito internet il calendario dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure ed è tenuta a prendere in carico la misura del gas raccolta dal Cliente Finale e lasciata a disposizione da quest'ultimo anche per il tramite di nota cartacea affissa alla porta della propria abitazione o luogo similare. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'Impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal Distributore stesso.

La copia analogica della fattura, conforme alla delibera 501/2014/r/com e s.m.i. è trasmessa al Cliente preferibilmente tramite posta elettronica all'indirizzo mail o PEC per cui il Cliente stesso abbia dato disponibilità in fase di sottoscrizione della Proposta o successivamente a seguito di scelta/richiesta del Cliente nella fattura potrà essere inviata tramite posta ordinaria, senza alcun costo addizionale. La bolletta sintetica espone tutte le voci indicate dalla delibera ARERA 501/2014/R/COM e s.m.i.. Nel rispetto della medesima delibera, gli elementi di dettaglio della bolletta sono consultabili dal Cliente e disponibili su richiesta del Cliente stesso contattando il Servizio di METANOTRE. Il Cliente può anche richiedere la Guida alla lettura a METANOTRE a mezzo richiesta scritta via e-mail o posta agli indirizzi della medesima METANOTRE.

5.2 La modalità di fatturazione relativa alla somministrazione di Gas Naturale avverrà in conformità alle deroghe previste dal TIF, ove applicabile. La modalità di fatturazione prevista dal TIF senza deroghe è disponibile per le cd. Offerte Placet (ossia offerte a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela). Per ulteriori dettagli la invitiamo a contattare il nostro recapito telefonico 0432 793017 ed a leggere l'informativa completa sul sito www.metanotre.it. Ciascuna fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Al fine di recapitare la fattura di chiusura entro sei settimane decorrenti dalla cessazione della fornitura, la medesima fattura di chiusura verrà emessa non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere del predetto periodo di sei settimane, se la modalità di emissione della fattura prevista è il formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere del predetto periodo di sei settimane, nei casi differenti da quelli di cui alla lettera a).

5.3 La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati entro 45 giorni dal momento in cui la rettifica è resa disponibile nell'ambito del Sistema Informativo Integrato o in ogni caso nella prima bolletta utile, restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio fatta salva l'applicazione dell'Art. 2033 Codice Civile.

5.4 Fatto salvo quanto previsto dall'ARERA l'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata da METANOTRE al Cliente nel rispetto delle modalità di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, ovvero anche tramite nota in fattura e con un preavviso di 1 (un) mese per i Clienti con consumi di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno. Le modalità operative per l'inoltro delle autoletture sono richiedibili al recapito telefonico di METANOTRE, reperibili sulle bollette e presso l'ufficio locale.

5.5 Il Cliente effettuerà il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna bolletta che non potrà comunque essere inferiore ai termini minimi indicati dall'ARERA per i soggetti che ne hanno diritto ed, in ogni caso, mai inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante addebito diretto in conto corrente, salvo quanto di volta in volta specificato nelle Condizioni Economiche. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da METANOTRE al Cliente, anche tramite nota in bolletta. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione dell'addebito diretto in conto corrente darà titolo a METANOTRE di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, salvo quanto previsto al successivo Articolo 10.

5.6 L'eventuale disattivazione e/o lo storno dell'importo di cui alla fatturazione in corso, a meno di errori nella fatturazione stessa o di previo accordo con METANOTRE, darà titolo a METANOTRE di addebitare le relative spese di gestione sostenute per il mancato collegamento all'addebito diretto in conto corrente del Cliente. Così come meglio specificato nelle Condizioni Economiche.

5.7 Salvo quanto previsto al precedente Articolo 5.2, METANOTRE si riserva, inoltre, di non emettere bolletta per importi inferiori o uguali a € 8,00 (euro otto/00), e di sommare detti importi a quelli della bolletta successiva.

5.8 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione o agli interessi moratori non potrà essere differito o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione, né le somme dovute a METANOTRE potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di METANOTRE medesima, anche in relazione ad altri eventuali Contratti di somministrazione di Gas Naturale, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti. La suddetta norma contrattuale non trova applicazione qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) e cioè una "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (di seguito "Consumatore").

5.9 Le eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere formulate a METANOTRE per iscritto.

5.10 Per i Clienti di Gas Naturale domestici e non domestici con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno, nei casi di cui al TIVG art. 12.bis.2 di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione o di fatturazione di importi anomali, METANOTRE informerà il Cliente finale della possibilità di rateizzare i pagamenti attraverso apposita nota contenuta nella medesima bolletta rateizzabile. La rateizzazione non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 50,00 (euro cinquanta/00).

5.11 Il Cliente, che intende avvalersi della rateizzazione, ne dovrà dare comunicazione a METANOTRE entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. In caso di recesso del Cliente, METANOTRE potrà avvalersi della facoltà di richiedere il pagamento con periodicità mensile dell'importo relativo alle rate non ancora scadute. Sugli importi relativi ai pagamenti rateali matureranno interessi al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR).

5.12 Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione: METANOTRE S.r.l. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

6. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

6.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da METANOTRE, in caso di ritardato pagamento verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di METANOTRE, salvo diverso accordo tra le parti.

6.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da METANOTRE, in caso di ritardato pagamento verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE aumentato di 3,5 punti percentuali.

6.3 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, METANOTRE si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; (ii) alle maggiori spese di esazione; (iii) al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

6.4 Sempre in caso di omissione, ritardato o parziale pagamento anche di una sola o più fatture e/o mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta ai sensi del successivo Articolo 7) METANOTRE si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata nella bolletta, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata (o tramite ogni modalità alternativa prevista dalla normativa vigente). Le relative spese sia di invio che di gestione della pratica saranno poste totalmente a carico del Cliente Finale e verranno imputate nella prima bolletta utile, gli importi meglio specificati nelle Condizioni Economiche. In ipotesi di inadempimento da parte del Cliente entro il termine ultimo indicato nella suddetta comunicazione – comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di METANOTRE della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 20 (venti) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata – è facoltà di

METANOTRE richiedere la sospensione della fornitura al Distributore Locale competente. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inviata al Distributore decorso un termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nei casi in cui METANOTRE, nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, in assenza di pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nel suddetto avviso di costituzione in mora – comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di METANOTRE della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 10 (dieci) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata, METANOTRE avrà facoltà di richiedere la sospensione della fornitura al Distributore Locale competente. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste in caso di morosità, nel rispetto del TIMG, deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine indicato nell'avviso di costituzione in mora, inviando a METANOTRE copia del relativo bollettino di pagamento secondo le modalità indicate nel medesimo avviso.

6.5 A seguito del pagamento da parte del Cliente dell'insoluti/ e della relativa comunicazione dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, METANOTRE provvederà a richiedere all'Impresa di Distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 45 della RQDG per la fornitura di Gas Naturale. METANOTRE potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente.

6.6 A seguito della sospensione della fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, METANOTRE avrà facoltà, in qualunque momento, di dichiarare risolto il Contratto per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente, la risoluzione contrattuale per morosità del PDR.

6.7 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR, METANOTRE potrà ricorrere, previa valutazione di fattibilità, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del Contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.

6.8 Fermo quanto previsto ai precedenti commi, con la sottoscrizione del Contratto il Cliente assume l'obbligo di consentire all'Impresa di Distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di porre in essere la disalimentazione del punto di fornitura in caso di inadempimento.

6.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura:

- METANOTRE potrà richiedere all'Impresa di Distribuzione, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG; in tale caso METANOTRE sarà tenuta a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:

i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii) copia della risoluzione del Contratto con il cliente finale; iv) copia del Contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale. La risoluzione del Contratto avrà effetto a partire dalla data di attivazione del servizio di default.

6.10 In deroga a quanto sopra, il Distributore potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso:

a. per cause oggettive di pericolo;

b. per appropriazione fraudolenta del Gas Naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta, la manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

6.11 Clienti non disalimentabili – Nel caso di Clienti definiti non disalimentabili ai sensi della normativa vigente, decorso il termine ultimo di pagamento indicato nell'avviso di costituzione in mora di cui al precedente Articolo 6.4 senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, METANOTRE avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere con la richiesta al Distributore della Risoluzione contrattuale per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile ai sensi dell'art. 16 del TIMG. L'Impresa di Distribuzione provvederà ad attivare per il PDR moroso il Servizio di ultima istanza (FUI) o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, il servizio di Default.

6.12 Qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento, METANOTRE si riserva, sussistendone le condizioni, la possibilità di presentare al Sistema Indennitario, regolato dal TISIND, richiesta di indennizzo costituita dall'applicazione in fattura, da parte del nuovo fornitore entrante, del corrispettivo CMOR.

6.13 Nel caso di Clienti di gas naturale domestici (compresi i condomini con uso domestico con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno) e non domestici con consumi non superiori a 50.000 Smc/anno qualora si verificano le condizioni previste dal TISIND di attivazione del Sistema Indennitario, METANOTRE è obbligata ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore.

6.14 Rimane salvo il diritto di METANOTRE di richiedere il risarcimento del danno nelle ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente.

7. Garanzia

7.1 In riferimento ai Clienti non domestici, e salva l'applicazione di maggior favore prevista da normativa cogente, METANOTRE a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio o di un deposito cauzionale o di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima richiesta (conforme al testo fornito da METANOTRE ed emessa da primaria istituzione) pari a un valore fino a sei mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del Contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da METANOTRE, dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione. In caso di escussione, totale o parziale, detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

7.2 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nel comma precedente, non verrà richiesta garanzia a condizione che attivino l'addebito diretto in conto corrente e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. In caso contrario, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto di somministrazione, METANOTRE ha facoltà di richiedere un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: per la somministrazione di gas € 30,00 (euro trenta/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 90,00 (euro novanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; € 150,00 (euro centocinquanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; € 300,00 (euro trecento/00) per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e sarà addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di Gas Naturale ai sensi del TIBEG, è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: € 25,00 (euro venticinque/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 77,00 (euro settantasette/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000

Metanotre S.r.l. - Società autorizzata alla vendita del gas naturale.

Sede Legale: Viale Ledra, 29 – 33100 UDINE (UD) P.Iva 02702340304 - C.F. 02702340304

Per qualsiasi informazione o comunicazione è possibile contattare Metanotre ai seguenti recapiti:

Unità Locale: Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD) - Servizio telefonico commerciale: 0432 793017 - Fax. 0432 793017

Mail: servizioclienti@metanotre.it - Sito web: www.metanotre.it

Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

7.3 Il deposito cauzionale verrà trattenuto da METANOTRE per tutta la durata del Contratto e restituito, ove previsto dalle disposizioni dell'ARERA, maggiorato di interessi legali, nella bolletta di chiusura che contabilizza i consumi alla data di cessazione del Contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente. In caso di mancato versamento o ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo della fidejussione da parte del Cliente entro i termini previsti, sarà facoltà di METANOTRE sospendere la somministrazione ai sensi del precedente Articolo 6.4, fatto salvo in ogni caso il diritto della medesima METANOTRE di risolvere il Contratto e di richiedere il risarcimento del danno.

8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Particolari ed Economiche. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Energia" e/o "Materia prima gas"). Salvo il caso in cui nella Proposta siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'ARERA, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima ARERA e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione, oneri di sistema, imposte nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla Legge o dal Contratto a carico di METANOTRE e senza facoltà di rivalsa.

8.2 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Proposta ed inerenti la fornitura di Gas Naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio; (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi; (c) corrispettivo per il servizio di trasporto; (d) corrispettivo per lo stoccaggio; (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al Potere Calorifico Superiore (P) effettivo del gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente di conversione (C) determinato dal soggetto competente; il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dall'Allegato A "RTDG 2014-2019" alla Delibera ARERA 367/2014/R/gas del 24/07/2014 e assume valore pari a 1 (uno) nel caso in cui presso il Cliente sia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione (K) comunicato dal Distributore. METANOTRE si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione presente nelle Condizioni Economiche e Particolari.

8.3 Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

8.4 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a METANOTRE la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria vigente.

8.5 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA al 10% (dieci per cento) provvede direttamente ad indicarlo nella Proposta solo se:

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | la Ditta/Società rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29/10/1974 e 31/12/1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, e nella classificazione ATECO 2007 - sezione C - per le imprese manifatturiere, come da risoluzione 79/E di cui dichiara di essere a conoscenza). |
| 2. | la Ditta/Società rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633. |
| 3. | il Gas Naturale fornito è destinato alla Ditta/Società che lo impiega per la produzione di Energia Elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni). |

8.6 A tal proposito il Cliente è consapevole che: l'imposizione fiscale in materia di imposta sul Valore Aggiunto (IVA) - disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse; i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego del Gas Naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; METANOTRE addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; le dichiarazioni effettuate in fase di Proposta vengono considerate valide finché non sostituite da altre, da far pervenire a METANOTRE, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

9. Modifiche e cessione del Contratto

9.1 Si intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla Legge, da provvedimenti di Pubbliche Autorità, da ARERA e/o da altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.

9.2 In ogni caso METANOTRE avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni del contesto normativo di riferimento) METANOTRE si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini indicati dal successivo Art. 10.2. Per i Clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno il preavviso di recesso dovrà essere inviato dal Cliente a METANOTRE mediante raccomandata A/R nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione. In tutti i casi di mancato esercizio di recesso, secondo i predetti termini e modalità, le proposte di variazione si intenderanno accettate dal Cliente e il Contratto stesso modificato di conseguenza. Le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di METANOTRE. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.

9.3 In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, METANOTRE si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta nonché di definire gli eventuali tempi di decorrenza. La mancata accettazione verrà opportunamente comunicata al Cliente.

9.4 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del contratto da parte di METANOTRE ad altra Società anche non appartenente al Gruppo Metanotre S.r.l., autorizzata allo svolgimento del servizio di vendita di gas naturale, garantendo comunque al Cliente il mantenimento degli stessi termini e condizioni disciplinati dal

Metanotre S.r.l. - Società autorizzata alla vendita del gas naturale.

Sede Legale: Viale Ledra, 29 – 33100 UDINE (UD) P.Iva 02702340304 - C.F. 02702340304

Per qualsiasi informazione o comunicazione è possibile contattare Metanotre ai seguenti recapiti:

Unità Locale: Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD) - Servizio telefonico commerciale: 0432 793017 - Fax: 0432 793017

Mail: servizioclienti@metanotre.it - Sito web: www.metanotre.it

presente contratto. La cessione sarà comunicata al Cliente entro 60 giorni dalla data della sua validità e sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da METANOTRE.

10. Decorrenza, durata, recesso e risoluzione

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza dalla rispettiva data effettiva della somministrazione di gas naturale.

10.2 In conformità all'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi gas inferiori a 200.000 Smc/anno: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SIL entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente non domestico con consumi gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SIL. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso all'indirizzo di METANOTRE indicato nella Proposta mediante raccomandata A/R, a mezzo e-mail PEC o personalmente presso l'ufficio locale.

10.3 Qualora il Cliente non domestico con consumi gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno, nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del termine indicato al precedente Articolo 10.1, METANOTRE avrà diritto a fatturare per ciascun punto di prelievo e per ciascun mese di mancata fornitura una penale, pari 0,25 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di fornitura di Gas Naturale. Il suddetto importo verrà addebitato nella fattura relativa all'ultimo periodo di fornitura.

10.4 METANOTRE potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

10.5 Fatti salvi il diritto al risarcimento del danno e i casi di risoluzione già previsti in altre parti del Contratto, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) omesso, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente anche di una sola o più bollette; c) insolvenza dichiarata del Cliente; d) inefficacia del Contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di METANOTRE per causa non imputabile, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a METANOTRE; e) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione dell'addebito diretto in conto corrente di cui al precedente Art. 5; f) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui al precedente Art. 7; g) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; h) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a METANOTRE non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali. Le comunicazioni di cui al presente Articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione.

11. Comunicazioni, Foro competente

11.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione l'ufficio locale ed il sito internet, i cui riferimenti sono rinvenibili nella Proposta. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del Contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax (c.a. Servizio Clienti) ai riferimenti indicati nella Proposta. Le CGC sono riportate sul sito internet.

11.2 Le comunicazioni relative alla fornitura potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo mail o, in mancanza, tramite nota in fattura.

11.3 Fatto salvo quanto previsto al successivo Articolo 11.4 in caso di Cliente non Consumatore, ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e METANOTRE in merito all'interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Udine.

11.4 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e METANOTRE in merito all'interpretazione ed esecuzione del Contratto nel caso di Cliente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

12. Variazioni e dichiarazioni

12.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga METANOTRE potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.

12.2 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.

12.3 Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Proposta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e nei casi diversi dallo switching (ad es. nuova attivazione, voltura, subentro) è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità rilasciando a METANOTRE idonea documentazione in originale o copia autentica ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

13. Disposizioni varie

13.1 Il Cliente è consapevole che il Gas Naturale può essere pericoloso qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. In caso avverta odore di Gas Naturale non dovrà accendere luci, ma aprire le finestre e chiedere sia il rubinetto dell'impianto interno che quello a valle del PDR. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del PDR.

13.2 Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del PDR. L'inosservanza di detto impegno darà facoltà a METANOTRE di far sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.

13.3 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del Distributore Locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.

13.4 La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento, danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione che in caso di forniture di gas potrebbe avvenire anche senza preavviso. Gli incaricati di METANOTRE e/o del Distributore Locale avranno

diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente a METANOTRE e/o al Distributore Locale. In questo caso ed in quello in cui l'avaria sia riscontrata dal personale incaricato, il Distributore Locale per quanto di sua competenza provvederà ad eseguire la manutenzione e/o la sostituzione dei contatori ed a conguagliare i consumi ai sensi della normativa vigente che saranno addebitati al Cliente Finale, nella prima bolletta utile, da METANOTRE.

13.5 Il Cliente e/o METANOTRE possono richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'ARERA e si effettueranno i necessari riaddebiti/riaccrediti.

13.6 Registrazione in caso d'uso - Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'articolo 5, comma 2° del D.P.R. 26 agosto 1986, n. 131. L'imposta di registro è, comunque, dovuta in misura fissa ai sensi dell'articolo 1, lettera B, della Tariffa, parte seconda, allegata al suddetto D.P.R., in quanto le relative prestazioni saranno assoggettate ad I.V.A. e sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. Il Cliente che utilizza, anche occasionalmente, il gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas del 12/05/2016 dell'ARERA.

La copertura è valida su tutto il territorio nazionale; sono esclusi: a) i clienti gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di misuratore di classe superiore a G25; b) i consumi di gas metano per autotrazione. Il Cliente che usufruisce della copertura assicurativa in caso di sinistro deve inviare al CIG (Comitato Italiano Gas) il modulo di denuncia del sinistro scaricabile dal sito internet www.cig.it/assicurazione o dal sito di METANOTRE. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di Energia al Numero Verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

14. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami

14.1 METANOTRE si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV.

14.2 Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore METANOTRE, accrediterà al Cliente finale, nella prima fattura utile, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

14.3 METANOTRE si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 60 (sessanta) giorni solari - 90 (novanta) giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale, ovvero di 20 (venti) giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione.

14.4 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a METANOTRE un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo utilizzare i moduli predisposti da METANOTRE e reperibili sul sito, oppure anche senza utilizzare i predetti moduli purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome, b) indirizzo di fornitura, c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati; g) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. I reclami e le richieste di informazioni andranno inoltrati a METANOTRE S.r.l. Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARENTINO (UD). In caso di reclamo METANOTRE invia al Cliente una risposta motivata non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.

14.5 In caso di mancato rispetto dei termini previsti ai punti 14.3 e 14.4, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 25,00 (euro venticinque/00). L'indennizzo sarà di € 50,00 (euro cinquanta/00) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 75,00 (euro settantacinque/00) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto. In ogni caso METANOTRE si attiene a quanto prescritto dal TIQV.

14.6 In caso di mancato rispetto delle tempistiche di costituzione in mora indicate al precedente Articolo 6.4, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a: € 30,00 (euro trenta/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, senza preventivo invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20,00 (euro venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, in caso di: i) mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento (indicato all'Art. 6.4); ii) mancato rispetto del termine massimo (3 giorni lavorativi) intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale qualora METANOTRE non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, ferma restando la facoltà per METANOTRE di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 20 (venti) giorni solari di cui al precedente 6.4 sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi; iii) mancato rispetto del termine minimo (3 giorni lavorativi) tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta della sospensione della fornitura al Distributore Locale competente. Nei casi in cui METANOTRE, nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, ai fini dell'applicazione di eventuali indennizzi automatici, i) il termine massimo intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale, qualora METANOTRE non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, è pari a 2 (due) giorni lavorativi, ii) resta intesa la facoltà per METANOTRE di consegna al vettore postale della raccomandata entro un termine non superiore a 3 (tre) giorni lavorativi, qualora il termine ultimo di 10 (dieci) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 (due) giorni lavorativi.

14.7 In caso di mancato rispetto:

- del termine di emissione della fattura, di periodo previsto al precedente Articolo 5.2 METANOTRE riconoscerà al Cliente avente diritto l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF;
- dei termini di emissione della fattura di chiusura, previsti al precedente Articolo 5.2, METANOTRE riconoscerà al Cliente avente diritto l'indennizzo automatico previsto dall'art. 18 del TIF.

15. Diritto di ripensamento e recesso

15.1 Qualora la conclusione del Contratto da parte del Cliente domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di Contratti conclusi via Web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da METANOTRE sul sito www.metanotre.it, da inviare a mezzo raccomandata a/r o lettera semplice per posta a METANOTRE al seguente indirizzo: METANOTRE S.r.l. Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARENTINO (UD) oppure via fax al numero 0432 793017. Resta inteso che le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.

15.2 Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il predetto termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a METANOTRE i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore Locale. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

15.3 La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe:

- essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo Contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso;
- essere avviata dal nuovo esercente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR, il Cliente Finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Metanotre S.r.l. (di seguito "Metanotre" o il "Titolare") è costantemente impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti da Metanotre. Con la presente Informativa, Metanotre desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali relativi alla "persona fisica", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR").

Qualora i dati appartengano ad un soggetto non qualificabile come "persona fisica", il loro trattamento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, ove applicabili. Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di Metanotre.

1. Origine e tipologia dei dati personali.

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas e altri servizi) e nel corso del rapporto contrattuale. Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di Metanotre, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di Legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.
- Dati di navigazione: dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito di Metanotre. Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). Metanotre tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di Legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, Metanotre non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9(1)(e) del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato.

2. Finalità del trattamento.

Metanotre tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e/o gas e la relativa misurazione; per la vendita di altri prodotti/servizi o sistemi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. In particolare, Metanotre tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da Metanotre direttamente o attraverso Società del Gruppo Metanotre S.r.l. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente da te richiesti;
- b) per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose nonché per valutare l'adesione da parte di Metanotre a successive proposte contrattuali da te sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. c); per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela; per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- c) per le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Metanotre potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti, anche avvalendosi del servizio Payline di Cerved, relativi a prodotti o servizi forniti, anche in passato, per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche da base dati private specializzate nel fornire informazioni sulla puntualità nei pagamenti. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. L'accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di CRIF e Cerved avviene ai sensi dell'art. 30ter lett. b-ter del D.Lgs. 141/2010, come integrato dalla L.n.124 del 04 agosto 2017. I dati pubblici o privati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia; per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, Metanotre potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
- d) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- e) per il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Metanotre. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c.1 e 2 del Codice e s.m.i.;
- f) per il compimento delle attività di cui al punto precedente, ove svolte da parte di Società del Gruppo Metanotre S.r.l., società controllanti, controllate o collegate ovvero Partner commerciali operanti, a titolo esemplificativo, principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella fornitura di servizi e prodotti di efficienza energetica, nella generazione da fonti rinnovabili;
- g) per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L.208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;
- h) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse Leggi, regolamenti pro-tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
- i) nel trattamento dei dati personali per la rilevazione e l'analisi dell'uso dei prodotti e servizi, Metanotre potrà trattare i tuoi dati personali per la: rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di applicazioni software da te installate sui sistemi informatici di cui risulti titolare/utilizzatore e ai dati relativi alla navigazione da te compiuta all'interno dell'area riservata del sito web di Metanotre.

3. Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Metanotre e/o da terzi, di cui Metanotre può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni online i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da Metanotre per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di Legge sulla conservazione documentale.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Metanotre potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento agli obblighi di Legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie: a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Metanotre ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia; b) soggetti che svolgono per conto di Metanotre compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Metanotre; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Metanotre anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti; c) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi; d) società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti; e) società del gruppo Metanotre S.r.l., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne non soggette all'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Metanotre.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Metanotre sono nominati "Incaricati del trattamento".

Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Metanotre impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte tua è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di Legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di Metanotre (lett. c) delle finalità relativamente alla condivisione dei dati di pagamento e del Cliente alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di Metanotre. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Metanotre di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e), f) ed i) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte tua è invece facoltativo e sempre revocabile. Metanotre potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art.130 c. 4 del D.Lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da te indicate, alle quali potrai opporli con le modalità indicate al punto 9).

Metanotre S.r.l. - Società autorizzata alla vendita del gas naturale.

Sede Legale: Viale Ledra, 29 – 33100 UDINE (UD) P.Iva 02702340304 - C.F. 02702340304

Per qualsiasi informazione o comunicazione è possibile contattare Metanotre ai seguenti recapiti:

Unità Locale: Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARENTO (UD) - Servizio telefonico commerciale: 0432 793017 - Fax. 0432 793017

Mail: servizioclienti@metanotre.it - Sito web: www.metanotre.it

6. Trasferimento dei dati personali all'estero

Il trasferimento all'estero dei tuoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

7. Ulteriori Informazioni

Metanotre garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt.25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a Metanotre eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a servizioclienti@metanotre.it o contattando il Servizio Clienti allo 0432 793017. Le misure adottate da Metanotre non ti esimono dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrai aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso temi siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di Metanotre.

8. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Metanotre S.r.l., con sede legale in Viale Ledra, 29 – 33100 UDINE (UD).

Con la volontà di fornirti un agevole punto di contatto, Metanotre ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("DPO") a cui puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei tuoi dati personali, esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR e con le modalità descritte nel punto 9). Il DPO è contattabile inviando una mail a: servizioclienti@metanotre.it o scrivendo a Metanotre S.r.l. - Rif. Privacy - DPO Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD).

9. Diritti dell'interessato

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa come quello di:

- a) accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
- b) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
- c) ottenere la limitazione del trattamento o di opporli allo stesso, quando possibile;
- d) richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a Metanotre, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Metanotre stessa;
- e) non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: Metanotre S.r.l. - Rif. Privacy -DPO Via Pontebbana, 23/14 – 33017 TARCENTO (UD) oppure via e-mail: servizioclienti@metanotre.it.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) ed f) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.